



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2021-2025 гг. АО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ «КАЗАНЬ»

Миссия – Мы обеспечиваем полеты и создаем условия для выполнения безопасных авиаперевозок. Развивая аэропорт, мы стремимся создать комфортные условия для пассажиров и авиакомпаний, а значит, предоставляем возможность открывать новые направления и расширять географию полетов.

Видение – Быть успешным аэропортом, входящим в топ 10 лидеров аэропортов РФ по объёмам перевозок, внося значительный вклад в развитие транспортной отрасли и экономики РТ, достигнув к концу 2025 года 4,6 млн. пассажиров в год

Наши ценности:

Амбициозность – Мы уверены в своих силах и готовы к решению любых задач!

Эффективность - Мы не останавливаемся на достигнутом и всегда стремимся к большему!

Развитие – Мы принимаем и поощряем новшества!

Открытость - Мы открыты для общения!

Персонал – Мы ценим свой персонал!

Опыт – Мы профессионалы!

Результат – Мы создаем комфортную безопасность!

Технологичность – Мы внедряем инновационные решения для Вас!

Основной целью аэропорта в области качества является соблюдение требований международных и национальных стандартов и предвосхищение ожиданий пассажиров и авиакомпаний.

Для реализации цели руководство АО «Международный аэропорт «Казань», предусматривает решение следующих задач:

- Обеспечение и поддержание приемлемого уровня безопасности полетов.
- Увеличение пассажиропотока и самолётовывлетов, повышение уровня доходной части аэропорта посредством привлечения новых отечественных и иностранных авиакомпаний-партнёров, надежных поставщиков услуг. Открытие новых и развитие существующих федеральных и международных направлений.
- Непрерывное совершенствование производственных процессов, направленных на создание комфортных условий для деятельности авиакомпаний в аэропорту «Казань», путём совершенствования инфраструктуры и технического оснащения аэропорта, внедрение инновационных решений и автоматизация процессов обслуживания.
- Постоянное вовлечение работников аэропорта в процесс повышения качества предоставляемых услуг, обеспечение понимания важности собственной роли в удовлетворении запросов потребителей услуг и выполнении требований законодательства, путём повышения собственной компетенции, создания эффективной системы мотивации, улучшения условий труда.
- Управление рисками производственных процессов.
- Повышение качества обслуживания, определяя и выполняя требования и ожидания авиаперевозчиков, пассажиров, клиентов и других заинтересованных сторон к качеству предоставляемых услуг.

Руководство АО «Международный аэропорт «Казань» берет на себя обязательства по реализации настоящей политики и обеспечению соответствия системы менеджмента качества требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 и ее улучшению, стремится к пониманию Политики в области качества всеми работниками АО «Международный аэропорт «Казань» и созданию условий для ее выполнения.

Настоящая политика предоставляется по запросу всем заинтересованным сторонам.

Генеральный директор
АО «Международный аэропорт «Казань»

С.А. Романцов